

Intestazione

Ditta _____

Via _____

Cap _____ Città _____ Prov _____

P.I. _____ C.F. _____

Tel _____ Fax _____

e-mail _____

* Tutti i campi sono obbligatori. Scrivere in stampatello e leggibile.

DICHIARA

Di autorizzare la ditta "AUTOSTRUMENTI snc di Imola" al collegamento ai nostri computer per assistenza in remoto. Per tanto si declina la ditta AUTOSTRUMENTI sas ad ogni responsabilità relativi ai problemi software e/o hardware dei nostri computer ed affini.

Data _____

Timbro e firma _____

Tariffe

Il costo per l'assistenza è di € 90,00 + Iva alla prima ora con scatto anticipato e di € 50,00 + Iva alle successive ore c.d. con scatto anticipato. Il tempo di connessione verrà monitorato dallo stesso software di assistenza. La fattura verrà inviata per e-mail all'indirizzo sopra indicato entro cinque giorni lavorativi con modalità di pagamento "Bonifico".

Data _____

Timbro e firma _____

Trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, nuovo testo unico recante disposizioni a "In materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata la nostra attività.

I dati saranno trattati esclusivamente per rispondere ai Suoi quesiti relativamente alla nostra azienda, nel rispetto di tutti gli obblighi previsti da leggi o regolamenti, e pertanto saranno conservati non oltre il tempo a ciò strettamente necessario.

Il conferimento dei Suoi dati personali è ovviamente facoltativo, ma qualora decidesse di non fornirci i Suoi dati, oppure questi risultassero inesatti o insufficienti, o non ci fornisse consenso al trattamento nei termini anzidetti, potrebbe esserci impossibile ricevere le Sue comunicazioni e dare seguito alle Sue richieste.

I Suoi dati personali saranno mantenuti strettamente riservati e trattati in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza, e potranno essere comunicati solo ed esclusivamente a tutti i soggetti la cui facoltà di accedere a detti dati sia riconosciuta in base a disposizioni di legge o di normativa secondaria.

Le modalità di trattamento dei dati a Lei riferibili possono prevedere l'utilizzo di strumenti automatici idonei ad elaborarli, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali.

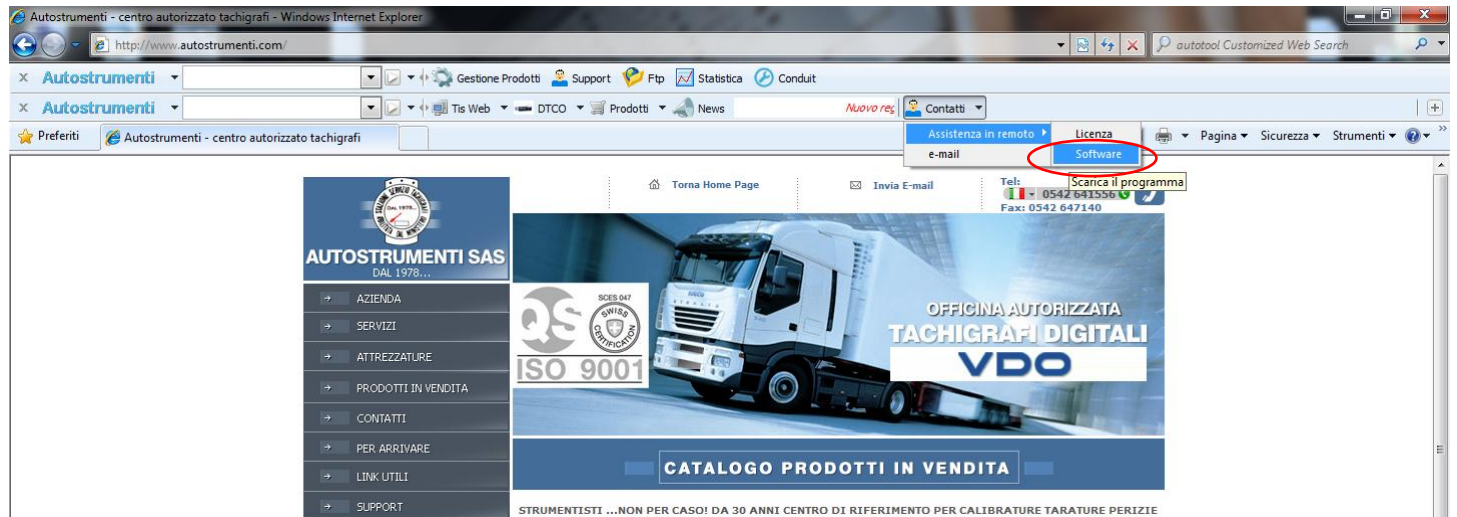
Data _____

Timbro e firma _____

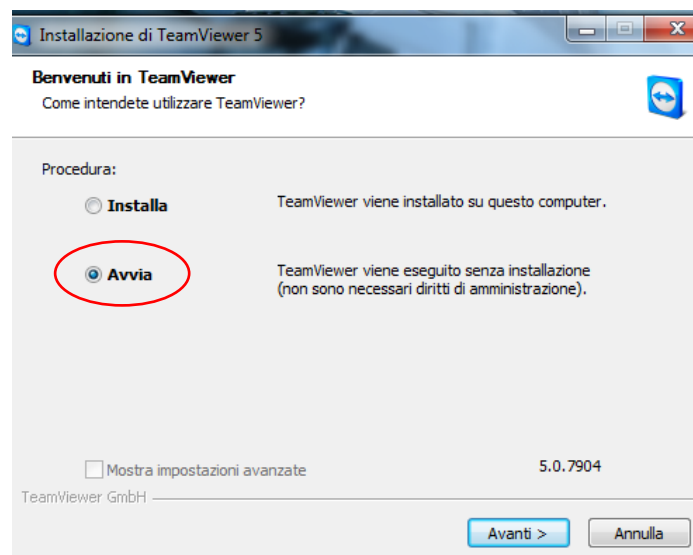
Compilare in ogni sua parte ed inviare copia per fax al numero 0542 647140, verrete contattati entro 24 ore da un Tecnico dell'Autostrumenti.

Software ed installazione:

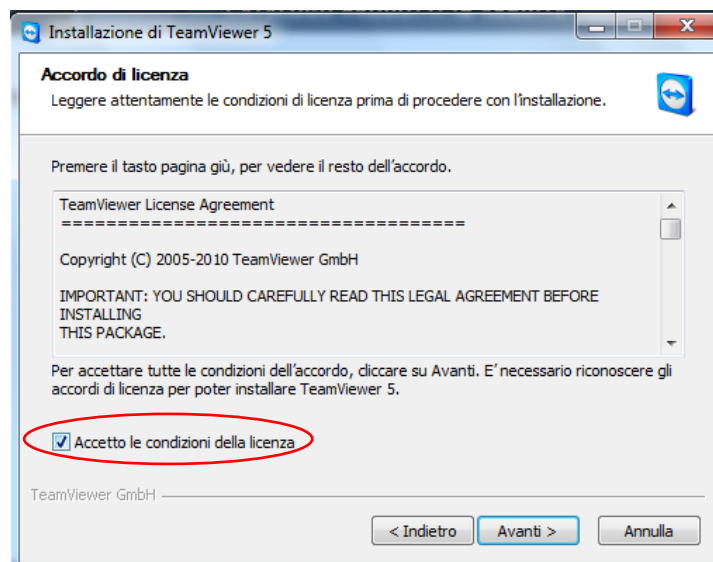
Scaricare il software dalla toolbar di Autostrumenti, dal menu Contatti/Assistenza in remoto/Software...

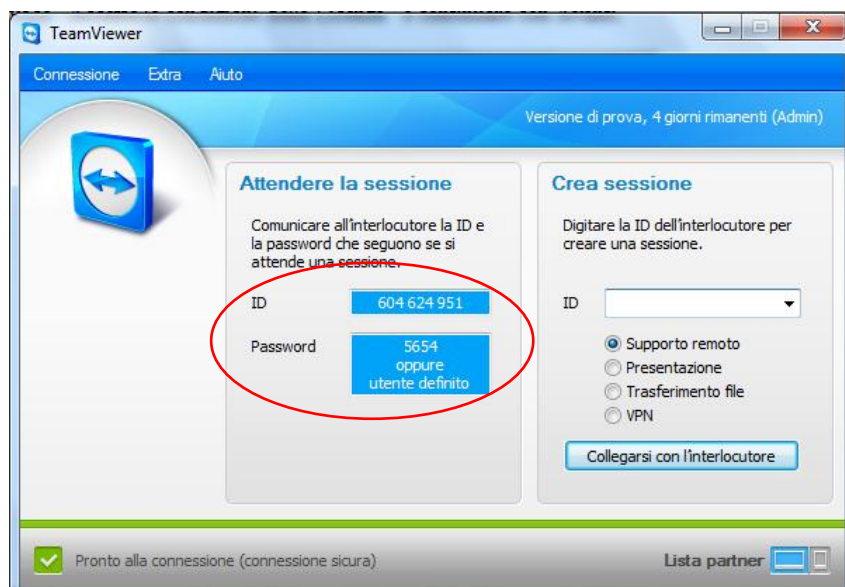


Avviare l'applicazione TWsetup.exe, scegliere la procedura "avvia" e confermare con Avanti.



Spuntare la voce "Accetto le condizioni della Licenza" e continuare con Avanti.





Annotare il numero ID e la PASSWORD, comunicare i seguenti dati al Centro Tecnico dell'AUTOSTRUMENTI al numero 0542-641556.

Note: si raccomanda prima di procedere con la connessione

- disabilitare "nascondi automaticamente" la barra delle applicazioni.
- disabilitare l'antivirus.
- utilizzare esclusivamente Internet Explorer come browser.